

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Az érintett természetes személy jogairól
megrendelők, beszállítók, támogatók részére

Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény és az EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETÉNEK – (GDPR – 2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről (általános adatvédelmi rendelet) – és való megfelelés céljából kiadott rendelet végrehajtása során a Társaságunk a Rendeletben meghatározott alábbi tájékoztatást adja ki:

AZ ADATKEZELŐ MEGNEVEZÉSE

- neve:	MEGAKRÁN Kereskedelmi és Szolgáltató Nyilvánosan Működő Részvénytársaság
- rövidített neve:	MEGAKRÁN Nyrt.
- székhelye:	8060 Mór, Nemes utca 23.
- telephelyei:	8043 Iszkaszentgyörgy 601/4 hrsz.
- adószáma:	26133588-2-07
- cégjegyzék száma:	07 10 001492
- képviselője:	Langmáhr Tamás igazgatóság elnök
- vezérigazgató:	Maróti István vezérigazgató
- e-mail címe:	info@megakran.hu
- web címe:	www.megakran.hu
- telefonszáma:	20-935-9555
- adatvédelmi képviselő neve:	Dellár Ferenc
- adatvédelmi képviselő telefonszáma:	+36-20-661-3381
- adatvédelmi képviselő e-mail címe:	dellar.ferenc@gmail.com

továbbiakban: adatkezelő

1. Alapelvek

- 1.1. Az adatkezelő a jogszabályi rendelkezésen alapulva a személyes adatokat a jóhiszeműség és a tisztesség és átláthatóság elveinek megfelelően kezeli és kizárólag célhoz kötötten, rendeltetésének megfelelően használja fel.
- 1.2. Az adatkezelő megteszi mindazon szervezeti és technikai intézkedéseket, amelyek a személyes adatokhoz való jogosulatlan hozzáférést megakadályozzák, az adatok véletlenszerű elvesztését, módosítását, törlését gátolják.
- 1.3. Amennyiben az adatkezelő a személyes adatokat az eredeti adatfelvétel céljától eltérő célra kívánja felhasználni, erről az érintettet kifejezett hozzájárulását megszerzi.
- 1.4. Az adatkezelő a külső forrásból szerződés, illetve adatszolgáltatás alapján megkapott személyes adatokat nem ellenőrzi. A megadott személyes adatok megfelelőségéért kizárólag az azt megadó személy/szervezet felel.

2. Alapfogalmak

- a) **„személyes adat”**: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.
- b) **„adatkezelés”**: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közléstovábbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;
- c) **„adatkezelő”**: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja;
- d) **„adatfeldolgozó”**: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;
- e) **„az érintett hozzájárulása”**: az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez;

- f) **„adatvédelmi incidens”**: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.
- g) **Előzetes tájékozáshoz való jog** Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezeléssel összefüggő tényekről és információkról az adatkezelés megkezdését megelőzően tájékoztatást kapjon.
- h) **Az érintett hozzáférési joga** Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a Rendeletben meghatározott kapcsolódó információkhoz hozzáférést kapjon.
- i) **A helyesbítéshez való jog** Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.
- j) **A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)** Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az Adatkezelő pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha a Rendeletben meghatározott indokok valamelyike fennáll.
- k) **Az adathordozhatósághoz való jog** A Rendeletben írt feltételekkel az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa egy Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik Adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az Adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta.
- l) **Az érintett tájékoztatása az adatvédelmi incidensről.** Ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve, az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja az érintettet az adatvédelmi incidensről.
- m) **A felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog (hatósági jogorvoslathoz való jog)** Az érintett jogosult arra, hogy panaszt tegyen egy felügyeleti hatóságnál – különösen a szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállamban –, ha az érintett megítélése szerint a rá vonatkozó személyes adatok kezelése megsérti a Rendeletet.

1.1. **Jogszályon és szerződés teljesítésén alapuló adatkezelés**

A Társaság nem kötheti szerződés megkötését, teljesítését olyan személyes adatok kezeléséhez való hozzájárulás megadásához, amelyek nem szükségesek a szerződés teljesítéséhez.

a) Szerződő partnerek adatainak kezelése:

A Társaság szerződés teljesítése jogcímén a szerződés megkötése, teljesítése, megszűnése, szerződési kedvezmény nyújtása céljából kezeli a vele vevőként, beszállítóként szerződött üzleti partnerek személyes adatait.

Az érintett természetes személlyel az adatkezelés megkezdése előtt közölni kell, hogy az adatkezelés a szerződés teljesítése jogcímén alapul, az a tájékoztatás történhet a szerződésben is. Az érintettet személyes adatai adatfeldolgozó részére történő átadásáról tájékoztatni kell.

A vállalkozási, megbízási szerződések tartalmazzák a szerződő felek és a kapcsolattartók személyes adatait.

A megrendelő részéről a szerződésekben és egyéb – a vállalt munka teljesítéséhez készített dokumentumokban - átadott személyes adatokat a szerződés teljesítésén, illetve jogszabályon alapuló adatkezelésnek kell tekinteni.

A szerződő partner által megadott adatok jogalapját Társaságunk, mint adatkezelő nem vizsgálja.

Kezelt adatok köre:

Szerződő magánszemély adatai

név	lakcím	adóazonosító jel
telefonszám	e-mail cím	TAJ szám

Szerződő gazdasági társaság, alvállalkozó, beszállító adatai

ügyfél adatok		
név	székhely	telefonszám
e-mail cím	aláírás	
ügyfelet képviselő adatok		
képviselő neve	képviselő telefonszáma	képviselő e-mail címe
képviselő jogalapja	aláírás	
kapcsolattartó adatok		
kapcsolattartó neve	kapcsolattartó telefonszáma	kapcsolattartó e-mail címe
aláírások		

b) Szerződésben és teljesítéséhez kapcsolódó adatkezelés:

A vállalkozási, megbízási szerződések tartalmazzák a szerződő felek és a kapcsolattartók személyes adatait.

A megrendelő részéről a szerződésekben és egyéb – a vállalt munka teljesítéséhez készített dokumentumokban - átadott személyes adatokat a megrendelői, illetve a megbízói hozzájárulásán alapuló adatkezelésnek kell tekinteni. A hozzájárulás jogalapját Társaságunk, mint adatfeldolgozó nem vizsgálja.

Adatszolgáltatók köre	Átadott adatok
Megrendelővel, vevővel, alvállalkozóval, beszállítóval kötött szerződésben	<ul style="list-style-type: none"> - neve - székhelye (lakhelye) - telefonszáma - aláírása - e-mail címe
Megrendelővel, alvállalkozóval kötött szerződésben a kapcsolattartók adatai	<ul style="list-style-type: none"> - neve - telefonszáma - e-mail címe
Teljesítés igazolásban	<ul style="list-style-type: none"> - neve - székhelye/lakcíme - adószáma - aláírása

c) Az adatkezelés jogszerűségének megalapozása:

Az adatkezelés jogalapja:	Az általános adatvédelmi rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pontja szerinti, szerződéses jogalap akkor alkalmazható, ha az adatkezelés a szerződés teljesítéséhez szükséges.
Az adatkezelés célja:	A vállalkozási, megbízási szerződésben foglaltak teljesítése során a szerződő felek és a kapcsolattartók azonosíthatósága.
A személyes adatok címzettjei:	A Társaság ügyfélkiszolgálással kapcsolatos feladatokat ellátó szervezeti egységek vezetői, munkavállalói, könyvelési, adózási feladatokat ellátó munkavállalói, és adatfeldolgozói.
Az adatok továbbítása:	A személyes adatok nyilvántartásában foglaltak szerint.
Az adat tárolás időtartama:	A személyes adatok nyilvántartásában foglaltak szerint.
A személyes adatok kezelői:	<ul style="list-style-type: none"> - szervezeti egység vezetők - nyilvántartási, adatfeldolgozási feladatokat ellátó munkatársak

1.2. Adatkezelés adó- és számviteli kötelezettségek teljesítése céljából

A Társaság jogi kötelezettség teljesítése jogcímén, törvényben előírt adó és számviteli kötelezettségek teljesítése (könyvelés, adózás) céljából kezeli a vevőként, szállítóként vele üzleti kapcsolatba lépő természetes személyek törvényben meghatározott adatait. A kezelt

adatok az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. tv. 169.§, és 202.§-a alapján különösen: adószám, név, cím, adózási státusz, a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 167.§-a alapján:

Kezelt adatok köre:

- név,
- cím,
- a gazdasági műveletet elrendelő személy vagy szervezet megjelölése,
- az utalványozó és a rendelkezés végrehajtását igazoló személy,
- valamint a szervezettől függően az ellenőr aláírása;

A készletmozgások bizonylatain és a pénzkezelési bizonylatokon az átvevő, az ellennyugtákon a befizető aláírása.

Az adatkezelés jogszerűségének megalapozása:

Az adatkezelés jogalapja:	Az általános adatvédelmi rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerinti, az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges.
Az adatkezelés célja:	Az adatkezelőre vonatkozó jogszabályokban meghatározott jogi kötelezettségek teljesítése.
A személyes adatok címzettjei:	A Társaság adózási, könyvviteli, bérszámfejtési, társadalombiztosítási feladatait ellátó munkavállalói és adatfeldolgozói.
Az adatok továbbítása:	A személyes adatok nyilvántartásában foglaltak szerint.
Az adat tárolás időtartama:	A személyes adatok nyilvántartásában foglaltak szerint.
A személyes adatok kezelői:	A Társaság adózási, könyvviteli, bérszámfejtési, társadalombiztosítási feladatait ellátó munkavállalói és adatfeldolgozói.

1.3. Kifizetői adatkezelés

A Társaság jogi kötelezettség teljesítése jogcímén, törvényben előírt adó és járulékkötelezettségek teljesítése (adó-, adóelőleg, járulékok megállapítása, bérszámfejtés, társadalombiztosítási, nyugdíj ügyintézés) céljából kezeli azon érintettek – munkavállalók, családtagjaik, foglalkoztatottak, egyéb juttatásban részesülők – adótörvényekben előírt személyes adatait, akikkel kifizetői (2017 CL. törvény az adózás rendjéről (Art.) 7.§ 31.) kapcsolatban áll.

A kezelt adatok körét az Art. 50.§-a határozza meg, külön is kiemelve ebből:

- a természetes személy természetes személyazonosító adatait (ideértve az előző nevet és a titulust is),
- állampolgárságát,

- a természetes személy adóazonosító jelét,
- társadalombiztosítási azonosító jelét (TAJ szám).

Amennyiben az adótörvények ehhez jogkövetkezményt fűznek, a Társaság kezelheti a munkavállalók egészségügyi (Szja tv. 40.§) és szakszervezeti (Szja 47.§ (2) b./) tagságra vonatkozó adatait adó és járulékkötelezettségek teljesítése (bérszámfejtés, társadalombiztosítási ügyintézés) céljából.

Az adatkezelés jogszerűségének megalapozása:

Az adatkezelés jogalapja:	Az általános adatvédelmi rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerinti, az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges.
Az adatkezelés célja:	Az adatkezelőre vonatkozó jogszabályokban meghatározott jogi kötelezettségek teljesítése.
A személyes adatok címzettjei:	A Társaság adózási, könyvviteli, bérszámfejtési, társadalombiztosítási feladatait ellátó munkavállalói és adatfeldolgozói.
Az adatok továbbítása:	A személyes adatok nyilvántartásában foglaltak szerint.
Az adat tárolás időtartama:	A személyes adatok nyilvántartásában foglaltak szerint.
A személyes adatok kezelői:	A Társaság adózási, könyvviteli, bérszámfejtési, társadalombiztosítási feladatait ellátó munkavállalói és adatfeldolgozói.

1.4. A vállalkozói tevékenységhez kapcsolódó jogos érdeken alapuló adatkezelés

a) A szerződés teljesítéséhez kapcsolódó adatkezelés esetén:

A vállalkozási, megbízási szerződések tartalmazzák a szerződő felek és a kapcsolattartók személyes adatait.

A megrendelő részéről a szerződésekben és egyéb – a vállalt munka teljesítéséhez készített dokumentumokban - átadott személyes adatokat a megrendelői, illetve a megbízási jogos érdekén alapuló adatkezelésnek kell tekinteni, ennek jogalapját a megrendelő, megbízási köteles biztosítani, annak jogosságát Társaságunk nem vizsgálhatja.

b) Vagyonvédelemhez kapcsolódó adatkezelés:

A Társaság az ügyfelek előtt nyitva álló működési területein, valamint az anyagraktározási, géptárolási telephelyeken a vagyonvédelem biztosítása érdekében zárt láncú megfigyelőrendszert alkalmaz. A megfigyelt területeken a belépő személyeket a megfigyelés tényére figyelmeztető tábla figyelmezteti. A figyelmeztetést tudomásul vevő belépő személyek – a Társaság munkavállalót kivéve – ráutaló magatartásukkal hozzájárulnak az adatkezeléshez.

Az adatkezelés jogszerűségének megalapozása:

Az adatkezelés jogalapja:	Az általános adatvédelmi rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti, az adatkezelő jogos érdeke.
Az adatkezelés célja:	a) Az adatkezelő szerződés teljesítéséhez kapcsolódóan a munkavállaló adatait a szerződő félnek átadja, kapcsolattartás céljából. b) Vagyonvédelem.
A személyes adatok címzettjei:	a) Szerződő partner. b) Az adatkezelő adatvédelmi megbízottja, jogellenes magatartás esetén.
Az adatok továbbítása:	A személyes adatok nyilvántartásában foglaltak szerint.
Az adat tárolás időtartama:	A személyes adatok nyilvántartásában foglaltak szerint.
A személyes adatok kezelői:	a) A szerződő partner munkavállalói és adatfeldolgozói. b) Jogellenes magatartás gyanúja esetén a vezérigazgató, vagy helyettese utasításában foglalt személyek.

1.5. A vállalkozói tevékenységhez kapcsolódó hozzájáruláson alapuló adatkezelés

Társaságunk hozzájáruláson alapuló adatkezelést – **a hírlevél szolgáltatás és a webáruház működtetése, levelezőrendszer** kivételével - nem végez, ilyen személyes adatokat nem gyűjt, nem tárol, nem kezel. Hozzájáruláson alapuló adatkezelésnek minősül továbbá az adatkezelő elektronikus rendszerébe, vagy papír alapon beküldött levél.

A beküldött levél esetében az érintettől a hozzájáruló nyilatkozatot nem kell bekérni, mivel az érintett a hozzájárulását a levél önkéntesen adatkezelőhöz történő beküldésével már megadta.

Amennyiben az ügymenet indokoltá teszi a hozzájáruláson alapuló adatkezelést, a szervezeti egység vezetőjének hozzájárulásával, a jogszabályi rendelkezések betartásával, az érintett írásbeli hozzájárulását követően lehet megkezdeni.

Az adatkezelés jogalapja:	Az általános adatvédelmi rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerinti, az adatkezelő jogos érdeke.
Az adatkezelés célja:	a) Hírlevél küldése abból a célból, hogy megismertessük a Társaság által megvételre ajánlott termékeket, szolgáltatásokat. b) Webáruház működtetésével lehetővé tegyük a termékek internetes vásárlásának lehetőségét.
A személyes adatok címzettjei:	Marketing és kereskedelmi asszisztens

Az adatok továbbítása:	A személyes adatok nyilvántartásában foglaltak szerint.
Az adat tárolás időtartama:	A személyes adatok nyilvántartásában foglaltak szerint.
A személyes adatok kezelői:	A Társaság értékesítési és marketing feladatait ellátó munkavállalói és adatfeldolgozói.

2. Az érintett jogai

- 2.1. **Előzetes tájékozódáshoz való jog** Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezeléssel összefüggő tényekről és információkról az adatkezelés megkezdését megelőzően tájékoztatást kapjon (Rendelet 13-14. cikk)
- 2.2. **Az érintett hozzáférési joga** Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a Rendeletben meghatározott kapcsolódó információkhoz hozzáférést kapjon. (Rendelet 15. cikk).
- 2.3. **A helyesbítéshez való jog** Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését. (Rendelet 16. cikk).
- 2.4. **A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)** Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az Adatkezelő pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha a Rendeletben meghatározott indokok valamelyike fennáll. (Rendelet 17. cikk)
- 2.5. **Az adatkezelés korlátozásához való jog** Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha a Rendeletben meghatározott feltételek teljesülnek. (Rendelet 18. cikk)
- 2.6. **A személyes adatok helyesbítéséhez vagy törléséhez, illetve az adatkezelés korlátozásához kapcsolódó értesítési kötelezettség** Az Adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésére az Adatkezelő tájékoztatja e címzettekről. (Rendelet 19. cikk)
- 2.7. **Az adathordozhatósághoz való jog** A Rendeletben írt feltételekkel az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa egy Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik Adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az Adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta. (Rendelet 20. cikk)

- 2.8. **A tiltakozáshoz való jog** Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a Rendelet 6. cikk (1) bekezdésének e) pontján (az adatkezelés közérdekű vagy az Adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges) vagy f) pontján (az adatkezelés az Adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükség. (Rendelet 21. cikk)
- 2.9. **Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást** Az érintett jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené. (Rendelet 22. cikk)
- 2.10. **Korlátozások** Az Adatkezelőre vagy adatfeldolgozóra alkalmazandó uniós vagy tagállami jog jogalkotási intézkedésekkel korlátozhatja a 12–22. cikkben és a 34. cikkben foglalt, valamint a 12–22. cikkben meghatározott jogokkal és kötelezettségekkel összhangban (Rendelet 23. cikk).
- 2.11. **Az érintett tájékoztatása az adatvédelmi incidensről.** Ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve, az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja az érintettet az adatvédelmi incidensről. (Rendelet 34. cikk)
- 2.12. **A felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog (hatósági jogorvoslathoz való jog)** Az érintett jogosult arra, hogy panaszt tegyen egy felügyeleti hatóságnál – különösen a szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállamban –, ha az érintett megítélése szerint a rá vonatkozó személyes adatok kezelése megsérti a Rendeletet. (Rendelet 77. cikk)
- 2.13. **A felügyeleti hatósággal szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog** Minden természetes és jogi személy jogosult a hatékony bírósági jogorvoslathoz a felügyeleti hatóság rá vonatkozó, jogilag kötelező erejű döntésével szemben, vagy ha a felügyeleti hatóság nem foglalkozik a panasszal, vagy három hónapon belül nem tájékoztatja az érintettet a benyújtott panasszal kapcsolatos eljárási fejleményekről vagy annak eredményéről. (Rendelet 78. cikk)
- 2.14. **Az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog** Minden érintett hatékony bírósági jogorvoslathoz jogosult, ha megítélése szerint a személyes adatainak e rendeletnek nem megfelelő kezelése következtében megsértették az e rendelet szerinti jogait. (Rendelet 79. cikk)

3. Az érintett kérelmének kezelése, intézkedési kötelezettség

3.1. Intézkedések az érintett kérelme alapján

A Társaságunk indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet a jogai gyakorlására irányuló kérelme nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az Adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az

érintettet. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha az érintett azt másként kéri.

- 3.2. Ha az Adatkezelő nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.
- 3.3. Társaságunk a kért információkat, az érintett jogairól szóló tájékoztatást és intézkedést díjmentesen biztosítja. Ha az érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az Adatkezelő, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségeket, összegű díjat számíthat fel.
- 3.4. Ha Társaságunknak, mint Adatkezelőnek megalapozott kétségei vannak a kérelmet benyújtó természetes személy kilétével kapcsolatban, további, az érintett személyazonosságának megerősítéséhez szükséges információk nyújtását kérheti.

3.5. **Panaszbenyújtás intézkedés elmaradása esetén:**

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)

cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c
postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5
e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu
telefon: +36 (1) 391-1400
fax.: +36 (1) 391-1410
honlap: www.naih.hu

Mór, 2022.01.11